

Gerenciamento de Crise (GEC)

1. São características da crise.
 - A. Previsibilidade, extensão do tempo e ameaça ao patrimônio público.
 - B. Imprevisibilidade, ameaça à vida e tempo ilimitado.
 - C. Imprevisibilidade, compressão do tempo e ameaça à vida.
 - D. Previsibilidade, tempo limitado e ameaça à vida.
 - E. Imprevisibilidade, compressão do tempo e ameaça ao patrimônio público.

2. Na doutrina de Gerenciamento de Crise, existem mais três características que devem ser consideradas. Assinale a alternativa **CORRETA**.
 - A. Postura organizacional rotineira, planejamento organizado e considerações especiais.
 - B. Necessidade de postura corporativa especial, planejamento analítico e considerações legais especiais.
 - C. Postura procedimental padrão, planejamento exótico e considerações especiais.
 - D. Postura organizacional flexível, planejamento sistemático e considerações finais.
 - E. Necessidade de postura organizacional não rotineira, planejamento analítico e considerações legais especiais.

3. Assinale a alternativa **CORRETA** que corresponde ao papel do comandante da cena de ação.
 - A. Não tem papel relevante no evento crítico.
 - B. Será o responsável pela tomada de decisões no decorrer do evento crítico.
 - C. Será o responsável pela organização dos jornalistas.
 - D. Será o responsável pela manutenção das viaturas.
 - E. Nenhuma das alternativas está correta.

4. O critério da aceitabilidade, segundo a doutrina do FBI, subdivide-se em três graus. Sobre a subdivisão do critério da aceitabilidade, assinale a alternativa **CORRETA**.
 - A. Legal, imoral e virtual.
 - B. Ilegal, moral e ética.
 - C. Legal, moral e ética.
 - D. Legal, moral e digital.
 - E. Nenhuma das alternativas está correta.

5. Assinale a alternativa **CORRETA** que corresponde aos elementos essenciais mais importantes da crise.
 - A. Os perpetradores da crise.
 - B. O gerente da crise.
 - C. Os jornalistas.
 - D. A equipe tática.
 - E. Nenhuma das alternativas está correta.

6. Assinale a alternativa **CORRETA** que corresponda aos dois tipos de negociação.

- A. Todas as alternativas estão corretas.
 - B. Negociação real e negociação tática.
 - C. Negociação técnica e negociação tática.
 - D. Negociação real e negociação comercial.
 - E. Negociação real e negociação técnica.
-

7. Assinale a alternativa **CORRETA** que corresponda aos princípios essenciais que devem ser observados em caso de invasão tática.

- A. Surpresa.
 - B. Velocidade.
 - C. Ação agressiva.
 - D. Desvio das atenções.
 - E. Todas as alternativas estão corretas.
-

8. De acordo com a doutrina de Gerenciamento de Crise, assinale a alternativa que corresponde aos elementos operacionais essenciais.

- A. Grupo tático.
 - B. Equipe de intervenção.
 - C. Negociação.
 - D. Equipe de inteligência.
 - E. Todas as alternativas estão corretas.
-

9. Após a resolução da crise, algumas ações devem ser tomadas para garantir a segurança dos servidores e dos ambientes que foram cenários do evento crítico. Assinale a alternativa **CORRETA** que corresponda a estas ações.

- A. Reunir os Agentes de Segurança Socioeducativos para avaliar a situação e iniciar a desmobilização.
 - B. Realizar um último relatório com os servidores e a mídia.
 - C. Desativar o posto de comando (PC).
 - D. Preparar o próximo ciclo.
 - E. Todas as alternativas estão corretas.
-

10. Sobre a pré-confrontação é **CORRETO** afirmar.

- A. É a fase na qual o gerente da crise analisa a situação.
- B. É a fase que sucede o evento crítico
- C. Não existe essa fase na doutrina de gerenciamento de crise.
- D. É a fase que antecede um evento crítico.
- E. Todas as alternativas estão corretas.